

Методология за идентификация на обезкуражени и неактивни лица

по договор за “Идентификация на обезкуражени лица в България и провеждане на мотивационно обучение”, № 2007СВ16ІРО007 – 2011 -2 12 LP – 3,

подписан на **15 октомври 2012 г.**

между **Алианс за регионални и граждански инициативи (АРГИ) – клон Благоевград** и **„Колцен“ ООД**

по проект: **„Social cohesion through investments in Human resources”,** Реф. **№ 2007СВ16ІРО007-2011-2-12,** финансиран по Програма ИПП между Република България и Бивша Югославска Република Македония, ССИ № **2007СВ16ІРО007.**

19 октомври 2012 г.



European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Съдържание:

1. Увод.....	3
2. Обхват на проекта	4
3. Подбор на бенефициенти	5
4. Планиране и организиране на мотивационното обучение	7
5. Отчитане на дейностите по проекта	9
6. Резултати и мониторинг	10
7. Времени график.....	11
Приложение 1.....	14
Приложение 2.....	17
Приложение 3.....	18
Приложение 4.....	19
Приложение 5.....	20
Приложение 6.....	21
Приложение 7.....	23
Приложение 8.....	25
Приложение 9.....	33
Приложение 10.....	34
Приложение 11.....	35

„Този документ е създаден в рамките на проект „Social cohesion through investments in Human resources”, Реф. № 2007CB16IPO007-2011-2-12, финансиран по Програма за Трансгранично сътрудничество България-Македония, по Инструмента за предприсъединителна помощ (ИПП) финансиран от Европейския съюз чрез фонда на ИПП и съ-финансиране от България и Македония чрез държавния бюджет, CCI № 2007CB16IPO007. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от експертния екип и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.”



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

1. Увод

Активирането на продължително безработните и на неактивните лица е важен приоритет на политиката на пазара на труда и се обуславя, както от необходимостта от увеличаване на работната сила за поддържане на икономическия растеж, така и от гледна точка на социалното включване. За да бъдат ефективни действията по активиране е необходим индивидуализиран подход спрямо лицата от посочените целеви групи: неактивни (които не са заети и не са регистрирани в ДБТ) и обезкуражени лица (лица, които желаят да работят и са на разположение да започнат работа, но не търсят такава, защото считат, че няма да намерят).

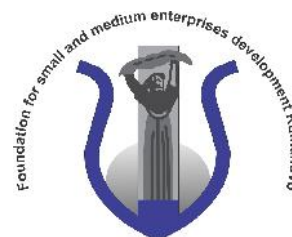
“Колцен” ООД ще отчете специфичните черти на всяко отделно лице от целевите групи на пазара на труда, като специално внимание ще се отделя на натрупването на негативни признаци у всеки бенефициент. Предвижда се действията да се насочат към безработните лица, които са с ниско образование и без квалификация, не са активни на пазара на труда, защото са с ниска или без пригодност за заетост и считат, че не могат да се реализират на пазара на труда.

По данни на Агенцията по заетостта към месец юли 2012 г. равнището на безработица в Благоевградска област е 14,2% . В Бюрата по труда са регистрирани 21 420 безработни, на работа са постъпили 903 лица. От тях с посредничеството на бюрата по труда са започнали работа 703 лица, като трудовите посредници са осигурили заетост на първичния пазар на 350 души от заявените 395 свободни работни места, като 306 от тях са места заявени от работодатели от частния сектор. Характерна отличителна черта на тази целева група е липсата на мотивация и ниската икономическа активност. Липсата на трудови навици и социалната изолация на обезкуражените и неактивните лица е предпоставка за продължителна безработица, съпътствана с множество допълнителни усложнения:

- емоционален стрес и обществена апатия;
- негативна нагласа към възможностите за реализация чрез професионална квалификация и преквалификация;
- бедност и неудовлетвореност, които от своя страна лесно се превръщат в криминогенни фактори в поведението на лицата от тази възрастова група.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

С цел провокиране на активното поведение на пазара на труда на неактивните и обезкуражените лица, “Колцен” ООД ще работи за съкращаване престоя на лицата без работа и насочване към реализация на трудовия пазар посредством мотивирането им да се регистрират в бюрата по труда. За целта консултантът ще проведе формални и неформални, неоповестени срещи с лицата – групови и индивидуални. Провеждането на подобни срещи е първата стъпка, която трябва да се предприеме за всяко лице с цел информиране на лицето и определяне на личния шанс за започване на работа. При провеждането на срещите, целта е да се определи от консултантът съществуват ли обективни - преодолими или непреодолими пречки пред лицата да си намерят и да започнат работа (пречки, които поставят лицето в неизгодно положение на пазара на труда и могат да бъдат свързани с личността - пол, възраст, етническа принадлежност или професията – дали се търси или не на местния пазар на труда; липсата на квалификация и трудов стаж; личностните качества). Консултантът работи съобразно индивидуалните потребности и характеристики на бенефициентите, информира ги и ги мотивира да бъдат активни на пазара на труда.

Екипът, предложен от консултантът е съобразен със специфичността и последователността на услугите, които ще се предоставят на безработните лица, с оглед тяхната успешна реализация по търсене и намиране на работа. Целта е качествено обслужване на бенефициентите. Всеки от членовете на екипа има опит в тази сфера, умее да работи много добре с хора, запознат е отлично със специфичната материя.

2. Обхват на проекта

Проектните дейности ще се реализират на територията на община Благоевград.

Изпълнението на дейността ще стартира с обявяване на целите и същността на планираните дейности с цел:

- да се предостави информация на потенциалните бенефициенти от целевите групи за възможностите, които предоставя проекта и да ги мотивира за включване и активно участие;
- да създаде позитивна и активна позиция у всички институции и организации от гражданското общество, които имат отношение към проблемите, които решава настоящият проект.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

3. Подбор на бенефициенти

Консултатнтът ще идентифицира обезкуражени и неактивни лица, които през последните две години не са работили и/или учили и не са регистрирани в дирекции “Бюро по труда” и ще извърши подбор на бенефициенти сред тях за включване в проекта. Процедурата за подбор е следната:

Етап 1 “Идентификация”: Начинът на провеждане на подбора на кандидатите за участие в проектните дейности ще се проведе в три кръга:

- Попълване на Въпросник (Анкетна карта) по образец, за включване в Дълъг списък на кандидатите;
- Провеждане на интервюта;
- Преглед на постъпилата информация и документи и изготвяне на списък с одобрените кандидати.

Кандидатите трябва да отговарят на следните изисквания:

- Обезкуражени лица - лица, които желаят да работят и са на разположение да започнат работа, но не търсят такава, защото считат, че няма да намерят;
- Неактивни лица - лицата, които не са заети и не са регистрирани в ДБТ;
- Безработни лица без образование, с ниска степен на образование и без специалност и професия;

Документи за кандидатстване:

- Попълнен Въпросник (Анкетна карта)

I. Консултанта разработва Въпросник (Приложение 1), който ще бъде разпространен на територията на община Благоевград, в т.ч. ДБТ Благоевград, Дирекция „Социално подпомагане“, местни НПО- структури на гражданското общество и др. Двама оперативни асистенти от „Колцен“ ООД ще анкетираат и обработят получените данни от минимум 100 участника.

Консултантът ще изготви „дълъг списък“ (Приложение 2) с всички анкетиранни на база установените потребности, както и в съответствие с допълнителните изисквания за възраст, индивидуални качества, притежавана квалификация, професионален опит, нагласа за работа,



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

самооценка, очаквана реализация, желание за включване в обучение за възрастни, наличие на пречки и ограничения и т.н.

II. Консултантът съвместно с Възложителя преглеждат списъка и одобряват конкретен брой лица от целевата група, отговарящи на предварително поставените критерии. На тази база, се изготвя **“кратък списък”** (Приложение № 3) на лица от целевата група, с които ще се проведе индивидуално интервю за включване в проектните дейности. Подборът за участие в модула е на доброволен принцип, като тези лица трябва да са на възраст - над 18 години и да нямат медицински противопоказания и да не са под лекарски контрол или наблюдение /алкохолизъм, психични заболявания, наркомании и др./. До една седмица след изтичане на срока за подаване на Анкетата, ще бъде съобщено кои от кандидатите се допускат до интервю, дата, място и час на провеждане.

Заинтересованите лица ще могат да получат консултации в периода от понеделник до петък от 09,00 до 17,00 ч., в офиса на Възложителя на адрес: гр. Благоевград, ул. „Чакалица“ 2В, на тел: +359 2 944 63 89, или по мейл: arcsi_ngo@abv.bg

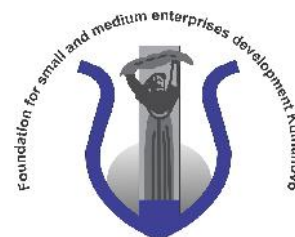
Етап 2 „Избор на лица, които да бъдат включени в обучителните групи“: Комисията (Приложение № 4) съставена и утвърдена със Заповед на Ръководителя на проекта (Приложение № 5) разглежда заявленията на заявите участители на целевата група, провежда **индивидуални интервюта** и извършва **окончателното класиране** на подходящите за включване в проектните дейности представители на целевата група (най-малко 20 човека). До една седмица след провеждане на интервю с потенциалните кандидати се изготвя Окончателен списък на одобрените лица

След провеждането на подбора на представители на целевата група, Консултантът изготвя **Протокол** (Приложение № 6), удостоверяващ решението на комисията. В протокола се записват имената на номинираните кандидати, както и на резервите, в случай че такива бъдат определени. Протоколът се подписва от всички страни, участващи в комисията по подбора.

Въз основа на събраната информация и направения подбор ще се създаде лично досие на всеки бенефициент, което включва: попълнена регистрационна форма и индивидуален профил (Приложение № 7), отчитащ всички компоненти на събраната първична информация и впечатленията на консултанта, неговите заключения и планираната индивидуална дейност с бенефициента. Профилът е основа за индивидуалната работа с конкретния бенефициент.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Важно: В случай, че по време на изпълнение на проекта представител на целевата група отпадне от обучение, то Консултанта ще осигури замяна на лицето, преди започването на обучението или на етап от обучението, в който е възможно да покрие минимално необходимия хорариум за вземане на документ за завършване на курса.

При провеждането на анкетата и интервюто с обезкуражените и неактивни лица консултанта ще изведе важни изводи, които могат да бъдат използвани за постигане на целите на проекта и за планиране на последващи действия за професионално обучение и др. Действия, които да подпомогнат интеграция на уязвимите групи на пазара на труда. Така освен ползата за самите неактивни се прави и принос към работата с хора, които нямат мотив да си търсят работа (обезкуражени). Това е от особена важност, защото практиката показва, че когато се наемат хора, които дълго време са били безработни, те не се задържат дълго на работа. Трайно безработните нямат развити самостоятелни способности, свързани с планиране и управление на собственото им поведение на пазара на труда. Затова освен формирането на професионални компетенции у обезкуражените и неактивните лица, от особена важност е да бъдат насърчавани да се обучават и сами да си търсят работа.

4. Планиране и организиране на мотивационното обучение

Комплексното обучение се състои от шест стъпки, като предпоставка за успешното придобиване на нови знания и умения, а именно:

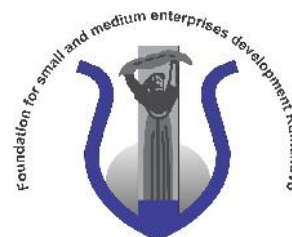
- записване на обучавания чрез попълване на анкетна карта;
- демонстрация на умения;
- възможности за обучения;
- провеждане на обучения в логическа последователност;
- различни методи на презентационни представяния на уменията;
- адаптиране на придобитите умения.

Последователността на дейностите е следната:

- анализ на поставените задачи в структурен и териториален обхват;
- приоритизиране на поставените задачи;



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

- планиране на логистиката на обученията (зали, учебни материали и пособия, технически средства, транспорт и др.) съобразно целевите групи и териториалния обхват;
- планиране на разходите;
- разработване на работен времеви график на конкретните обучения;
- определяне на преподаватели по учебни модули и място на провеждане;
- подготовка на насоки за учителите;
- подготовка на материалите за обучението и друга необходима документация.
- подбор на необходимите за обучението технически средства и инструменти;
- подготовка на отделните зали от съответния организационен екип.

Провеждане на обучението

Обучението ще се проведе в гр. Благоевград, по учебна програма (Приложение 8). Преподавателите са експерти, които са запознати с иновативните методи на преподаване и притежават достатъчен опит в провеждане на обучение на възрастни. След избора на обучителния екип, ще бъде проведена среща между Възложителя и избраните преподаватели. По време на тази среща ще бъдат обяснени отново целите на Проекта, програмата и различните модули, както и съответните изисквания. Ще бъде проведена кратка дискусия, за да се помогне на преподавателите при изпълнението на тяхната роля за повишаване на мотивацията и подпомагащото им поведение при работа с безработни лица.

Мотивационно обучение – 40 учебни часа (10 дни x 4 часа)

Мотивационното обучение по отделните модули в рамките на обучителните пакети, ще цели чрез адаптиране, мотивация и придобиване на умения да:

- мотивира и да помогне обезкуражените и неактивни лица да се адаптират към предстоящия процес на обучение и последваща заетост, чрез работа в групи, интензивно обучение и мобилизация;
- помогне на обучаващите се да развиват самостоятелно презентационни умения в търсене на работа, както и за преодоляване на психологическата бариера на тяхното представяне пред бъдещ работодател;
- покаже значението на работата в екип и да представи техники за работа в екип, чрез създаване на положителна атмосфера в отношенията между обучаващите се;



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

- се формира положителна нагласа към участието в Проекта;
- се създаде предпоставка за успешното завършване на отделните участници;
- се идентифицират и минимизират в ранен етап нагласите за пасивно поведение и негативизъм.

5. Отчитане на дейностите по проекта

Екипът ще изготви доклад и анализ за хода и реализацията на проекта, възникналите пречки и проблеми, оригиналните решения и иновации, успеха и резултатите. Окончателният доклад и анализ заедно със снимков ще бъде записан на електронен носител и предоставен за разпространение от Възложителя, както и на всички заинтересовани организации и институции.

„Колцен“ ООД отговаря за :

- Изпълнението на ръководни, съвещателни и информационно-аналитични функции;
- Формулиране и разработване на конкретни решения за изпълнение на дейности в сферата на проектно разписани правомощия и компетенции;
- Организиране на подготовката и следи за хода на изпълнението на учебната програма;
- Разработване на процедура за подбор на бенефициенти;
- Организиране и извършване на подбор на безкуражени и неактивни лица;
- Координиране провеждането на мотивационно обучение - подбор на бенефициенти, сформирание на групи за обучение, осигуряване на всички участници с необходимите помагала и пособия;
- Отговаря за своевременното предоставяне на информация и консултиране на участниците в мотивационно обучение от съответния консултант;
- Следи за хода на ежедневната работа, разпределението на задачите сред лекторите и следи за правилното им и своевременно изпълнение;
- Следи за воденето на деловата кореспонденция, координирането и осигуряването на добра и навременна комуникация в екипа, обобщаване на вътрешна информация, изготвяне на графици за обучения и консултации, осигуряването на



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

консумативи и материали, обслужването на техническото оборудване и организира технически дейността.

- Следи за изготвянето и размножаването на списъци, планове, присъствени листи, учебни помагала и др. Следи за навременното и правилно изготвяне на цялата писмена кореспонденция във връзка с изпълнение на проектните дейности;
- Подготвя анализ за хода на проекта, както и заключителен доклад за реализацията на проекта.

6. Резултати и мониторинг

В резултат от изпълнението на дейността се очаква:

- да бъдат идентифицирани неактивни и обезкуражени лица от община Благоевград;
- да преминат мотивационно обучение най-малко 20 неактивни и обезкуражени лица от община Благоевград;
- да се повиши пригодността, конкурентноспособността и адаптивността на бенефициентите спрямо актуалните пазарни потребности;
- да се създадат предпоставки за реална реализация на пазара на труда и намаляване на безработицата в региона;
- преодоляване на стреса сред представителите на целевата група по проекта;
- преодоляване на социалната изолация;
- популяризиране на идеите за продължаващо обучение и учене през целия живот сред представителите на целевата група;
- Създаване на предпоставки за мултиплициране на дейността и усвояване на добри практики в работата с безработни лица от уязвими групи.

Дейностите по мониторинг включват:

Вътрешен мониторинг:

- Подготовка на текущи и финален отчети и анализи за хода на проекта, възникнали пречки и проблеми, оригинални решения и иновации, постигнати успехи и



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

резултати. Отчетният доклад ще се представи на Възложителя за съгласуване и одобрени;

- Попълване на анкетни карти за оценка от участниците във всяка от дейностите по проекта (Приложения 9 и 10);

Външен мониторинг:

- Информирание на обществеността, чрез съобщение подготвено и публикувано от Възложителя с цел осигуряване на широка публичност на всяка от дейностите по проекта, което дава възможност за осигуряване на външен контрол .
- Външен мониторинг: Мониторинг от Възложителя за текущата и крайната работа на екипа по проекта; Оценка от бенефициентите. Всички документи, анализи, отчети и доклади ще бъдат достъпни за обсъждане и оценка от Възложителя;

Ще се използват следните количествени индикатори, отчитащи изпълнението на проектните дейности и постигането на планираните резултати:

- Брой бенефициенти, получили информация относно същността и целите на проекта;
- Брой неактивни и обезкуражени лица обхванати в процеса на идентификация;
- Брой бенефициенти от целевата група, включени в мотивационните обучения;

На заключителния етап от дейността ще се изготви доклад и анализ за хода и реализацията на проекта, възникналите пречки и проблеми, оригиналните решения и иновации, успеха и резултатите. Окончателният доклад и анализ заедно със снимковия и видеоматериал ще бъдат записани на електронен носител и предоставени за разпространение в партньорската мрежа по проекта, както и на всички заинтересовани организации и институции.

7. Времеви график

Изпълнението на дейността ще съдържа следните стъпки на работа:

1. Първи и втори месец:

Стъпка 1 – Изготвяне на методика за идентификация на обезкуражени и неактивни лица;

Стъпка 2 – Разпространение на въпросника за идентификация сред потенциалните бенефициенти;



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Стъпка 3 – Обобщаване на данните и изготвяне на „дълъг“ списък;

Стъпка 4 – Преглед на постъпилата информация, изготвяне на професионален профил на избраните за включване в мотивационното обучение лица;

Стъпка 5 – Изготвяне на „кратък списък“ на лица, които юе бъдат включени в мотивационното обучение;

Трети и четвърти месец:

Стъпка 1 – Подготовка на материали за мотивационното обучение, съгласно уменията и потребностите на участниците;

Стъпка 2 – Мотивационно обучение с обща продължителност 40 уч. часа (10 дни по 4 уч. часа);

Стъпка 3 – Подписване на всяко безработно лице по дни в присъствената форма за мотивационно обучение и във формата за получените материали (Приложение 11);

Стъпка 3 – Изготвяне на професионална автобиография – образец Europass;

Стъпка 4 – Попълване на листа „Оценка на курс“;

Стъпка 5 – Попълване на изходяща анкета по образец и декларация по образе;

Времени крафин		Дни				
Дейност	Експерт	0-20	21-60	61-80	81-99	100-120
Дейност 1 Изготвяне на методология за идентификация на обезкуражени и неактивни лица	KE1 – Експерт „Анализи“	X				
Дейност 2 Идентификация и подбор на обезкуражени и неактивни лица и тяхното включване в обучителните групи	KE1 – Експерт „Анализи“ KE2 и KE3 – Обучители		X			
Дейност 3 Провеждане на мотивационно обучение ✓ Подготовка учебни материали ✓ Провеждане на мотивационно обучение	KE2 и KE3 – Обучители			X	X	
Reporting	KE1 – Експерт „Анализи“	X				X



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Отчетност – отчитането на дейността по договора ще става по следния начин:

Първи и втори месец – Изготвя се методика за идентификация, разпространява се за попълване въпросник сред неактивни и обезкуражени лица, изготвят се списъци с анкетираните и се подготвя лично досие на всеки обучаем.

Четвърти месец – Финален отчет - Представя обобщена информация за проведените дейности и постигнати резултати. Съдържа общ списък на всички обслужени лица; копия на присъствени списъци; входящи и изходящи анкети, списък за получени материали и услуги на включените лица;

.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 1

Анкетна карта

по

проект „Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси” MIS code:
2007CB16IPO007-2011-2-12, финансиран по Програма ИПП между Република България и
Бивша Югославска Република Македония

От:.....

/име, презиме, фамилия/

Бих желал /а да участвам в проект „Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси”

Съгласен / не съм съгласен личните ми данни да бъдат използвани за целите на проекта – при подбора на бенефициентите за участие в проекта, при отчетността и оценката на финансирувания проект.

Адрес: (ул., №, бл., вх., ет., ап., град / село, община)	
Тел: (код, номер)	
Възраст	<input type="checkbox"/> 18 - 22 години <input type="checkbox"/> 23- 29 години <input type="checkbox"/> 30- 39 години <input type="checkbox"/> 40 – 49 години <input type="checkbox"/> над 50 години
Пол :	<input type="checkbox"/> Мъж <input type="checkbox"/> Жена
Семейно положение:	<input type="checkbox"/> Неженен/неомъжена <input type="checkbox"/> Женен/омъжена <input type="checkbox"/> Разведен/а



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

	<input type="checkbox"/> Друго <input type="checkbox"/> Без образование <input type="checkbox"/> Начално <input type="checkbox"/> Основно <input type="checkbox"/> Средно <input type="checkbox"/> Висше
Завършено образование :	
Професионална квалификация:	
Професионален опит(трудов стаж):	Години:..... Без опит:
Социален статус:	<input type="checkbox"/> Неактивно лице(безработен, който не е регистриран в ДБТ) <input type="checkbox"/> Обезкуражено лице (лице, което желае да работи и е на разположение да започне работа, но не търси такава, защото счита, че няма да намери). <input type="checkbox"/> Лице с увреждане <input type="checkbox"/> Социално слаб <input type="checkbox"/> Друго. Моля, посочете:.....
От колко време сте безработен/а?	<input type="checkbox"/> По малко от 1 година <input type="checkbox"/> 1 – 2 години <input type="checkbox"/> 3 – 4 години <input type="checkbox"/> Повече от 5 години
Търсили ли сте работа през изминалите три месеца ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не. Моля, посочете какви са причините:
При отговор “Да”, бихте ли посочили по какъв начин /начини/ и колко често ?	<input type="checkbox"/> Чрез търсене в обявите на Бюрото по труда <input type="checkbox"/> Чрез писмо/телефон, реагирайки на обявено свободно работно място <input type="checkbox"/> Чрез интернет <input type="checkbox"/> Чрез проучвателно посещение на фирми <input type="checkbox"/> Чрез регистрация в посреднически агенции <input type="checkbox"/> Чрез ориентиране във възможностите за собствен бизнес <input type="checkbox"/> Чрез близки и познати <input type="checkbox"/> По друг начин /посочете какъв?



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Кои според вас са причините да сте безработен?	
До колко се чувствате подготвен/а да си търсите сам/а работа?	<input type="checkbox"/> Отлично подготвен/а <input type="checkbox"/> Добре подготвен/а <input type="checkbox"/> Слабо подготвен/а <input type="checkbox"/> Липсва подготовка
С какво смятате, че участието Ви в проекта ще бъде полезно за вас?	<input type="checkbox"/> Да. Моля, посочете: <input type="checkbox"/> Не мога да преценя
Ако сте участвали в програми за обучение в рамките на последната 1 г. по каква/и тема/и сте били обучавани?	<input type="checkbox"/> Професионални <input type="checkbox"/> Личностни умения <input type="checkbox"/> Друго. Моля посочете:
Как мислите, каква е вероятността да си намерите или да Ви намерят работа след участието си в мотивционното обучение?	<input type="checkbox"/> Голяма <input type="checkbox"/> Малка <input type="checkbox"/> Никаква <input type="checkbox"/> Не мога да преценя
Кое според вас дава предимство при търсене на работа?	<input type="checkbox"/> По-високо образование <input type="checkbox"/> По-добри професионални компетентности <input type="checkbox"/> Друго. Моля посочете:

Подпис :

За повече информация относно проекта и участие в мотивационните обучения може да се свържете с нас на **телефон: +359 2 944 63 89** и **имейл: arci_ngo@abv**



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 2

Изх.№:...../.....г.

“ДЪЛЪГ СПИСЪК” от подходящи за включване в проекта лица от целевата група

№ по ред	Трите имена на кандидата	Регистрационен № и продължителност	Възраст	Образование	Професионален опит	Професионална квалификация	Трудов стаж (год.)	С увреждания /Съгласно документ от ТЕЛК/ или НЕЛК/	Преминати обучения по Програма ФАР и др. проекти, финансирани от ЕСФ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Утвърдил:

/подпис, печат/



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 3

Изх.№:...../.....Г.

“КЪС СПИСЪК” на подходящи за включване в проекта лица от целевата група

№ по ред	Трите имена на кандидата	Регистрационен № и продължителност	Възраст	Образование	Професионален опит	Професионална квалификация	Трудов стаж (год.)	С увреждания /Съгласно документ от ТЕЛК или НЕЛК/	Преминати обучения по Програма ФАР и др. проекти, финансирани от ЕСФ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Утвърдил:

/подпис, печат/



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



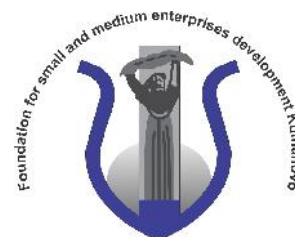
IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 4

№	ЧЛЕНОВЕ	ПРАВО НА ГЛАС		ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА
		ДА	НЕ	
1.	Представител на АРГИ/ Ръководител на проекта	X		Предлага допълване на краткия списък съгласно специфичните критерии консултанта. Следи за правилното прилагане на настоящата процедура. Участва с експертно мнение при провеждането на интервюта.
2.	Представител на АРГИ/ Експерт»Регионално развитие»		X	Дава мнение за активността на представителя на целевата Участва с експертно мнение при провеждането на интервюта.
3.	Представител на Консултанта КЕ 2: Експерт-«Обучения»	X		Води интервюто за подбор и дава основна преценка за кандидатите. Дава мнение за активността на представителя на целевата Дава мнение за психологическото състояние на представителите на целевата група.
4	Представител на Консултанта КЕ 3: Експерт-«Обучения»		X	Дава мнение за психологическото състояние на представителите на целевата група. Участва с експертно мнение при провеждането на интервюта.
5	Представител на Консултанта КЕ1: Експерт-«Анализи»	X		Дава мнение за активността на представителя на целевата Участва с експертно мнение при провеждането на интервюта.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 5

ЗАПОВЕД

№...../..... г.

Във връзка с провеждане на интервюта за подбор на представители на целевата група за включване в проект по договор "Идентификация на обезкуражени лица в Благоевград и провеждане на мотивационно обучение", № 2007CB16IPO007 – 2011 -2 12 LP – 3, финансиран по Програма ИПП между Република България и Бивша Югославска Република Македония, CCI № 2007CB16IPO007.

НАРЕЖДАМ:

в Комисията да вземат участие:

1. Ръководител на проекта – Цветелина Нешкова
2. Експерт «Регионално сътрудничество» - Светлана Грозданова
3. Представител на Консултанта - Експерт«Обучения» - Гергана Дянкова
4. Представител на Консултанта - Експерт«Обучения» - Светлин Иванов
5. Представител на Консултанта - Експерт «Анализи» -Пламен Мавров

- Заседанията на комисията да се провеждат по график, предварително обявен от Възложителя.
- Да се спазва стриктно реда и начина на протичане на заседанията на Комисията.
- Да се води Протокол, който се подписва от всички участващи членове на комисията.
- Към протокола да се прилага Списък на номинираните кандидати.
- Окончателният списък на номинираните кандидати се приема за Финален за подбора на кандидатите.

Настоящата заповед да се доведе до знанието на членовете на комисията за сведение и изпълнение.

Ръководител проект:

/подпис, печат/



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 6

ПРОТОКОЛ

ОТ

Заседание на Комисията по подбор на представители на целевата група, които ще вземат участие в проект по договор "Идентификация на обезкуражени лица в Благоевград и провеждане на мотивационно обучение", № 2007CB16IPO007 – 2011 -2 12 LP – 3, финансиран по Програма ИПП между Република България и Бивша Югославска Република Македония, CCI № 2007CB16IPO007.

Днес, 20..... г., на основание Заповед № на Ръководителя проект – Цветелина Нешкова, Комисия в състав:

1. Ръководител на проекта – Цветелина Нешкова
2. Експерт «Регионално сътрудничество» - Светлана Грозданова
3. Представител на Консултанта - Експерт«Обучения» - Гергана Дянкова
4. Представител на Консултанта - Експерт«Обучения» - Светлин Иванов
5. Представител на Консултанта - Експерт «Анализи» -Пламен Мавров

проведе интервю с лица, представители на целевата група за включване в обучение по проект по договор "Идентификация на обезкуражени лица в Благоевград и провеждане на мотивационно обучение", № 2007CB16IPO007 – 2011 -2 12 LP – 3, финансиран по Програма ИПП между Република България и Бивша Югославска Република Македония, CCI № 2007CB16IPO007

Одобрени, за ключване в 10 - дневно мотивационно обучение са следните представители на целевата група:

1.;
2.;
3.;
-;
20.



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Одобрени резерви за ключване в 10 - дневно мотивационно обучение, при отпадане на някой от участниците в основния списък:

- 1.;
- 2.;
-;
- 5

Към настоящия протокол се прилагат Заповедта за сформиране на Комисията. Списък с окончателно одобрените ще бъде съхраняван от Възложителя. Възложителят ще уведоми участниците, които ще участват в обученията.

- | | |
|----------------|----------|
| 1. | |
| /име, фамилия/ | /подпис/ |
| 2. | |
| /име, фамилия/ | /подпис/ |
| 3. | |
| /име, фамилия/ | /подпис/ |
| 4. | |
| /име, фамилия/ | /подпис/ |
| 5. | |
| /име, фамилия/ | /подпис/ |



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 7

РЕГИСТРАЦИОННА ФОРМА И ИНДИВИДУАЛЕН ПРОФИЛ

На

ЕГН роден/а на..... Гр./с.....

Община....., област.....

Лична карта....., издадена на.....от.....

Домашен адрес	Гр./с..... П.К..... Община....., област..... Ул..... №..... Дом.тел....., сл. тел..... Моб.тел....., ел.поща.....
Завършено образование	Вид (степен) Специалност
Допълнителна квалификация	Вид (степен) Специалност



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Професионален опит	Специалностгодини:..... Специалностгодини:.....
Самооценка, умения и потребности
Нагласа за работа
Очаквана реализация
Желание за обучение
Наличие на пречки и ограничения



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 8

УЧЕБНА ПРОГРАМА

Мотивационно обучение

1. Наименование:

Създаване на условия за придобиване на нагласи и умения при започване или възобновяване на трудова заетост.

2. Входно ниво:

- Възраст - над 18 години;
- Подборът за участие в модула е на доброволен принцип;
- Участниците да нямат медицински противопоказания и да не са под лекарски контрол или наблюдение /алкохолизъм, психични заболявания, наркомании и др./.

3. Обща цел на обучението:

Мотивиране и стимулиране на участниците за усвояване на предлаганите им знания и умения, както и за активно ориентиране към бъдещите възможности на пазара на труда.

4. Подцели:

Да се осигури на всички участници:

- Да живеят с други равнопоставени участници в активна и стимулираща обучителна среда;
- Да се запознаят по-задълбочено с начините за себепредставяне;
- Да коригират, доколкото имат желание слаби страни на поведенческите си модели;
- Да се мотивират за по-активно търсене на работа като наемни работници или отпочващи самостоятелен бизнес.

5. Учебно съдържание - теми:



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

- Сензитивен тренинг;
- Тренинг по асертивност;
- Комуникативни умения;
- Презентационни умения;
- Техники за формулиране и решаване на проблеми;
- Поведенчески модели;
- Изготвяне на план за търсене на работа;
- Избор на реализиране - наемен работник или упражняващ свободна професия;
- Представяне пред работодател.

6. Методи

При осъществяването на проекта ще се прилагат следните методи:

- метод на съвместната инициатива, равнопоставеност и сътрудничество между бенефициентите, консултанта и Възложителя - работа в екип;
- аналитични методи;
- комуникативни методи – прилагане на комуникативни техники и умения;
- интерактивни и иновационни методи на обучение и консултиране;
- метод на убеждението при провеждане на програма за мотивация и адаптация;
- дискуссионен метод;
- метод на етапното оценяване и поощряване и мотивиране;
- други информационни, образователни, мотивационни и технологични методи.

Основанията за избора на методите са:

- натрупания от консултанта опит при предоставяне на услуги за заетост и опита при обучение на безработни лица;



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

- осъзнатата необходимост от усъвършенстване на методите чрез иновация на предлаганите услуги, въвеждане на високотехнологични средства и методи на обучение;
- прилагане на съвременни информационни и комуникационни технологии;
- необходимост от прилагането на разнообразна методология за успешното и ефективно реализиране на проекта.

7. Форма на обучение:

Активен метод - групово-динамична форма на обучение. Сесиите се провеждат ежедневно.

8. Брой на участниците:

Максимум 20 души, разпределени в две групи по 10 човека.

9. Продължителност:

10 дни, 40 учебни часа.

10. Оценка:

Индивидуална консултация с всеки участник, в която се обсъждат силните и слаби страни на консултирания, на база попълнените тестове, чек листовите и участието в групата.

Чек лист — обратна връзка за протичането на модула:

Оценка от страна на участниците на проведеното обучение чрез предложения и препоръки към метода на обучение чрез преживяване и към водещият.

11. Програма на мотивационното обучение:

Наименование	Общ брой часове	Дейности	Разпределение на часовете по дни
1. Сензитивен тренинг	2 часа (1 час теория и 1 час практика)	Опознаване на участниците, изграждане на атмосфера на доверие, позитивно митвиране за активно участие в общите обучителни дейности.	1-ви ден
2. Тренинг по Асертивност	2 часа (1 час теория и 1 час)	Дейности за себепознание - характер, модели на всекидневно поведение, ценностни ориентации, силни и слаби страни, ре-активно и проактивно поведение при	1-ви ден



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

	практика)	критични ситуации.	
3. Комуникативн и умения	16 часа (6 часа теория и 10 часа практика)	Участниците научават: Как разбирането не само на конкретна възложена работа, но и осъзнаването на ролята в процеса и погледа върху цялостната визия превръща групата от хора в успешен екип; Да оптимизират потенциала на екипа, в който работят; Да разбират силата на доброто лидерство – как освен отговорност това означава и подкрепа към другите; Значението на ефективната комуникация при работа в екип; За значението на правилното управление на ресурсите; Как съвместният фокус върху отделната задача води до успех.	2-ри – 5-ти ден
Модул 1 „Основи на комуникацията”	1 час теория; 1 час практика	Комуникацията като двустранен процес; Изисквания за ефективна комуникация; Елементи на комуникационния процес; Основни комуникационни и поведенчески техники; Поведенчески и манипулативни техники за взаимодействие с останалите; Бизнес Симулация «Наследството на Били Мейтс» Какво е идеална комуникация?; Комуникативни Стиллове; Кои са различните стиллове комуникация?; Кои са 4-те посоки в комуникацията и как стилът на всеки един човек влияе на комуникацията му с вас?;	2-ри – 3-ти ден
Модул 2 „Активно слушане и задаване на въпроси”	1 час теория; 2 часа практика	Взаимодействие с Хората: Какво означава да бъдете убедителен и как да го постигнете?; Как да давате обратна връзка на другите така, че да вземат вашата дума сериозно?; Как да не изглеждате агресивни?; Как да използвате систематични методи?; Как да оценявате това, което знаете за себе си и за другите?; Как да научите върху кои области трябва да работите, за да се усъвършенствате на базата на впечатлението, което другите имат за вас?	
Модул 3 „Даване и получаване на обратна връзка”	1 час теория; 2 часа практика	Техники за Задаване на Въпроси: Как да задавате точните въпроси в подходящия момент?; Как да получите това, което искате и да запазите приятелството?; Как да обръщате внимание на неудобните въпроси и да подготвите другите да бъдат открити с вас?; Каква е разликата между <i>отворени</i> и <i>затворени</i> въпроси и как можете да се възползвате от тях?; Как безпроблемно да водите разговор в посока вашия избор? Недоразумение: Какво причинява недоразуменията?; Как можете да минимизирате недоразуменията?; Как могат	3-ти – 4-ти ден



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

<p>Модул 4 „Вътрешно-фирмена комуникация”</p>	<p>1 час теория; 2 часа практика</p>	<p>стереотипите да влияят на вашата комуникация?; Как да използвате активното слушане, за да получите разбиране и ангажираност?; Кога трябва да използвате <i>първо лице</i> при комуникацията с другите и кога да използвате <i>второ лице</i>?;</p> <p>Екипна комуникация в условия на изпълнение на задача; Симулационна игра за стилове комуникация и поведенчески модели, обсъждания, презентация; Работа в групи по казус, обсъждания, презентация; Екипно взаимодействие и управление на екип; Ролева игра за сплотяване и групова кохезия; Правила при взимане на решения; Ролева ситуации, работа по двойки, обсъждане, презентация; Дискусия</p>	
<p>Модул 5 „Екипност и доверие”</p>	<p>1 час теория; 1 час практика</p>	<p>Какъв е ефекта на съпричастността върху комуникацията?; Как да използвате елементарна техника на съпричастност за конструиране на изречения на базата на това, което чувате от другите и да проведете съпричастна комуникация?; Игра, насочена към спецификите на дистантна екипна комуникация /не „лице в лице”/; Обсъждане и изводи в посока позитиви и негативи в процеса на дистантна екипна комуникация, екипни роли и отговорности; Умения срещу Изкуство в процеса на екипна комуникация; Демонстрации, обсъждане, презентация;</p>	<p>4-ти – 5-ти ден</p>
<p>Модул 6 „Изграждане на сплотеност в работен екип”</p>	<p>1 час теория; 2 часа практика</p>	<p>Съпричастие & Емоционална Интелигентност: Какъв е ефекта на съпричастността върху комуникацията?; Как да използвате елементарна техника на съпричастност за конструиране на изречения на базата на това, което чувате от другите и да проведете съпричастна комуникация? Развитие и динамика на екипа: Изграждане на екипна емоционална интелигентност и доверие базирано върху споделени ценности и принципи. Как систематично да се управляват екипи на базата на тяхната зрялост?; Как да насърчаваме екипите да решават проблемите колективно?; Как да повишим ефективността на екипа чрез партньорски-към-партньорски или мениджърски коучинг?; Какви техники да използваме за увеличаване на сплотеността, доверието и професионализма в екипите?; Конфликти и преговори: Конфликти – генезис на конфликта, типове, условия и последици.</p>	
<p>4. Презентационни умения</p>	<p>4 часа (2 час теория и 2 час)</p>	<p>Вербална и невербална комуникация в условия на публично говорене, убеждаваща комуникация, управление на впечатлението, активно говорене и</p>	<p>6-ти ден</p>



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

	практика)	<p>активно слушане.</p> <p>Видове Презентации Какви са последствията от размера на аудиторита?; Как да подходим към дизайна на презентацията и да научим върху кои области трябва да се фокусираме най-много?; Какви видове презентации съществуват и какви са разликите между тях?; Как различните типове аудитории диктуват различни типове презентации?</p> <p>Подход Какви техники можете да използвате, за да ангажирате аудиторията като например: смях, разказване на истории и др.?; Какво можете да направите, за да бъде презентацията ви <i>заразителна</i> така, че аудиторията да разпространи посланието ви от уста на уста? Как да създаден интригуваща история, която аудиторията ще запомни?; Как да създадем въздействие?; Как да започнете вашата презентация, за да ангажирате изцяло вниманието на аудиторията?</p> <p>Структура и Аудовизуални Средства Как да използвате минимален слайд дизайн за постигане на максимален ефект?; Какво да се избягва при изготвяне на слайдовете? Как да вмъквате различни компоненти като текст, образи и заглавия във вашите слайдове за максимална яснота и въздействие?</p> <p>Изнасяне Как да изнасяте презентация с намалена степен на безпокойство?; Как да имате правилния език на тялото така, че да бъдете 'страхотен' презентатор?; Как да станете комуникатор, а не просто да действате като презентатор? Как да не отегчавате аудиторията? Как да се справяте с въпросите?</p> <p>Среда/ Аудитория Как да се възползвате от средата?; Какво да не правите по време на презентация, което може да подрине вас или вашето послание?</p>	
5. Техники за формулиране и решаване на проблеми.	2 часа (1 час теория и 1 час практика)	Групова дискусия - Подходи за идентифициране на проблеми. Извеждане на съществуващите проблеми, обсъждане и оценяване на съществуващите проблеми и начини за решаването им. Ранжиране по значимост. Умения за справяне със стреса от безработицата: какво представлява стреса, какво го предизвиква, какви са последиците от него, стратегии и техники за справяне със стреса.	7-ми ден
6. Поведенчески модели.	2 часа (1 час теория и 1 час	Умения за изследване на собствените способности, знания, умения и опит, личностови черти, ограничения; Умения за изследване на собствените живтэйски цели,	7-ми ден



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

	практика)	ценности, желаниа професионални предпочитания, интереси, актуални потребности, семейни и групови модели Умения за самооценка на перспективите за намиране на работа и кариерно развитие, умения за планиране на процеса на търсене и кандидатстване за работа;	
7. Изготвяне на план за търсене на работа	1 час теория; 1 час практика	Изготвяне на план за лична кариера Какво е значението на работата за благополучието на човек, и какви условия трябва да отговаря добрия избор а работа, от кого зависи намирането на работа Умения за търсене на информация за работни места и за анализиране на получената информация, източници на информация, организации, които извършват услуги за заетост, съставяне на обява за работа; Поведенчески модели. Обсъждане на позитивни и негативни техники като преживявания при търсене на работа.	8-ми ден
8. Избор на реализиране - наемен работник или упражняващ свободна професия	1 час теория; 1 час практика	Метод 563 или мозъчна атака. продължение на настоящия избор или насочване към друга сфера и преквалификация. Групова дискусия – споделяне, даване на обратна връзка	8-ми ден
9. Представяне пред работодател	8 часа	Симулативни игри за изграждане на умения за себепредставяне и себеутвърждаване, информация - какво е активното поведение на пазара на труда в ситуация на безработица, какви са професионалните избори при ситуация на криза на личността, умения за изследване на организацията, в която ще кандидатствам и пр.	9-ти-10-ти ден
Специфики на пазара на труда	1 час теория	Презентация, групова дискусия Ситуация на пазара на труда; Видове професии и дейности, описание на професиите, форми на заетост, видове даоговри за работа, модели за самостоятелно изследване изследване на професиите и дейностите; Образователна система: области и степени на образование, видове учебителни институции, форми на обучение, основни квалификации, необходимостта от обучение през целия живот.	9-ти ден
Подготовка на документи за кандидатстване за работа	1 час теория; 2 часа практика	Работа в малки групи. Документи за кандидатстване за работа. Изготвяне на CV. Съдържание, обем и формат на автобиографията: Обща информация (лични данни, образование и допълнителна квалификация, професионален опит, допълнителни умения); Специфична информация	9-ти ден



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

		(интерес към специфичната сфера и/или компания, личностен и професионален потенциал за развитие, постижения, препоръки);	
Мотивационно писмо. Съдържание на мотивационното писмо.	1 час теория; 2 часа практика	Специфична информация, касаеща фирмата (история, стратегия, структура, персонал, продукти на фирмата, лични контакти в съответния бизнес сектор, познаване на конкуренцията) и кандидата (лични предпочитания и очаквания, специфични предишни проекти, свързани с фирмената дейност).	10-ти ден
Подготовка при кандидатстване за работа	1 час теория	Явяване на интервю с работодател. Най-често задавани въпроси при интервю с работодател. Вербално и невербално поведение по време на интервюто. Основни насоки за постигане на успех. Преодоляване на притеснението. Изисквания относно облекло, прическа, аксесоари при кандидатстване за работа.	



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 9

ОЦЕНКА НА КУРС

Проект „Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси”

Моля, дайте оценка на този курс, като използвате следната скала:

	Слабо	Задоволително	Добро	Мн. добро	Отлично
	1	2	3	4	5
Интересен					
Убедителен					
Полезен за практиката					
Заслужаваше си като цяло					
Добре организиран					
Научих нови неща					
Друго? По ваш избор:					

1. Кои занятия Ви бяха от най-голяма полза и защо?

.....
.....

2. По кои въпроси, засегнати в курса, имате нужда от допълнителна информация?

.....
.....

3. В какво мислите, че ще ви помогне курса?

.....
.....

4. Препоръки.

.....
.....

Благодарим за отзивчивостта!



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 10

ИЗХОДЯЩА АНКЕТА

Проект „Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси”

(Попълва се от всяко лице, ползвало услугите по проекта)

Име, презиме, фамилия	
Адрес: (ул., №, бл., вх., ет., ап..)град/село	
Телефон	

УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ УСЛУГИТЕ

Одобрявате ли най-общо услугите, които ползвахте?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Донякъде <input type="checkbox"/> Не
Коя услуга оценявате като най-полезна лично за Вас?	<input type="checkbox"/> Нито една <input type="checkbox"/> Не мога да преценя
В каква степен се чувствате подготвен/а в търсенето на работа?	<input type="checkbox"/> в значителна степен <input type="checkbox"/> в известна степен <input type="checkbox"/> в незначителна степен
Как преценявате вероятността да си намерите работа след предоставените Ви услуги?	<input type="checkbox"/> голяма <input type="checkbox"/> малка <input type="checkbox"/> никаква <input type="checkbox"/> не мога да преценя <input type="checkbox"/> вече работя

Моля да споделите свободно Вашите впечатления от проекта, в който участвахте!

.....

.....

.....

.....

Дата:

Подпис:



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI
number 2007CB16IPO007"





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

Приложение 11

ПРИСЪСТВЕН СПИСЪК

(дата, период), гр. Благоевград, България

Име на проекта: Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси", №: 2007CB16IPO007 – 2011 - 2 - 12

№	Трите имена на участника	Тел., имейл	Участвах в Мотивационното обучение на следните дати (дата, подпис)										Общ брой присъствени дни	Общ брой учебни часове
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1														
2														
..														
20														
ОБУЧИТЕЛИ и други														
1														

Ръководител проект:
/подпис, печат/





European Union



IPA Cross-border Programme,
CCI Number 2007CB16IPO007

СПИСЪК НА ПОЛУЧЕНИТЕ УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ

(дата, период), гр. Благоевград, България

Име на проекта: Социално сближаване чрез инвестиции в човешките ресурси", №: 2007CB16IPO007-2011-2-12

№	Трите имена на участника	Вид материали	мерна единица	количество	Подпис на участника получил материалите
1			брой		
2					
..					
20					
ОБУЧИТЕЛИ и други					
1			брой		
2					

Ръководител проект:

/подпис, печат/



"The project is co-funded by EU through the IPA Cross – Border Programme CCI number 2007CB16IPO007"